

**ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN  
DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN  
DE DATOS DE LA AGENCIA  
ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN  
DE DATOS (ESQUEMA AEPD-DPD).**

# ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS DE LA AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS (ESQUEMA AEPD-DPD).

Redactado por la Unidad de Evaluación y Estudios Tecnológicos de la Agencia  
Española de Protección de Datos  
13 de junio 2018 Versión 1.3

La Agencia Española de Protección de Datos posee en propiedad el original  
de este documento. Las copias que del mismo se suministren no podrán ser  
utilizadas para fines diferentes a aquellos para los cuales son facilitadas,  
ni tampoco podrán ser reproducidas sin la autorización por escrito de la AEPD.

AGENCIA  
ESPAÑOLA DE  
PROTECCIÓN  
DE DATOS



# Índice

---

|        |  |    |
|--------|--|----|
| 1.     | OBJETO .....   | 1  |
| 1.1.   | REFERENCIAS .....  | 1  |
| 1.2.   | ACRÓNIMOS .....  | 2  |
| 2.     | AGENTES DEL ESQUEMA .....  | 2  |
| 3.     | MARCA DEL ESQUEMA .....  | 3  |
| 4.     | COMITÉ DEL ESQUEMA .....   | 3  |
| 5.     | ACREDITACIÓN DE LAS ENTIDADES DE CERTIFICACIÓN .....                       | 4  |
| 6.     | ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN PARA DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS .....       | 5  |
| 6.1.   | PERFIL DEL PUESTO DE DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS.....                  | 6  |
| 6.2.   | COMPETENCIAS REQUERIDAS AL PUESTO DE DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS. .... | 7  |
| 6.3.   | PRERREQUISITOS .....   | 8  |
| 6.4.   | CÓDIGO ÉTICO .....   | 9  |
| 6.5.   | MÉTODO DE EVALUACIÓN. ....   | 9  |
| 6.5.1. | Examen. ....   | 10 |
| 6.5.2. | Banco de preguntas.....  | 11 |
| 6.5.3. | Programa o Lista de Contenidos.....  | 11 |
| 6.5.4. | Evaluadores .....  | 12 |
| 6.6.   | CRITERIOS PARA LA CERTIFICACIÓN.....                                       | 12 |
| 6.6.1. | Certificación inicial.....   | 12 |
| 6.6.2. | Concesión del certificado. ....  | 13 |
| 6.6.3. | Mantenimiento.....   | 13 |
| 6.6.4. | Renovación de la Certificación. ....                                       | 14 |
| 6.7.   | CRITERIOS PARA LA SUSPENSIÓN O RETIRADA DE LA CERTIFICACIÓN .....          | 15 |
| 6.7.1. | Suspensión temporal voluntaria.....  | 15 |
| 6.7.2. | Suspensión temporal por conductas contrarias al Esquema. ....              | 15 |
| 6.7.3. | Retirada de la certificación.....  | 16 |
| 6.8.   | DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS CERTIFICADAS.....                  | 17 |
| 6.8.1. | Derechos.....  | 17 |
| 6.8.2. | Obligaciones.....  | 17 |
| 6.9.   | INFORMACIÓN SOBRE PERSONAS CERTIFICADAS.....                               | 18 |
| 7.     | GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES SOBRE EL ESQUEMA .....                   | 18 |
| 7.1.   | ÁMBITO DE APLICACIÓN.....  | 18 |
| 7.2.   | ÓRGANOS COMPETENTES.....   | 18 |
| 7.3.   | PROCEDIMIENTO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES.....                               | 19 |
| 8.     | SEGUIMIENTO Y SUPERVISIÓN DEL ESQUEMA .....                                | 20 |
|        | ANEXOS.....  | 21 |

## 1. OBJETO

El objeto de este documento es establecer las líneas generales que regulan el funcionamiento del Esquema de Certificación de Personas para la categoría de “Delegado de Protección de Datos” (en adelante, DPD) recogida en la Sección 4 del capítulo IV del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y las interrelaciones entre los diferentes Agentes que estarán implicados en dicha certificación bajo condiciones de acreditación.

La certificación de personas es una herramienta válida para la evaluación objetiva e imparcial de la competencia de un individuo para realizar una actividad determinada. La ulterior declaración pública hecha por el certificador proporciona al mercado una información útil y contrastada sobre los criterios aplicados a las personas para obtener la certificación profesional. La validez y vigencia de las reglas del Esquema se asegura a través de la involucración activa de expertos y de representantes de las diferentes partes interesadas en su desarrollo.

La competencia técnica de las entidades de certificación involucradas y su alineamiento con los requisitos fijados por el Esquema, así como de su actuación sistemática e imparcial, se consigue a través de su acreditación por parte de la Entidad Nacional de Acreditación (en adelante, ENAC), de acuerdo con requisitos de normas internacionales para la certificación de personas.

La Agencia Española de la Protección de Datos (en adelante, AEPD), como propietaria del Esquema, se responsabiliza de su desarrollo y revisión, implicando de forma activa en ambos procesos, a las diferentes partes interesadas, a través de un Comité Técnico sujeto a un Reglamento de funcionamiento que asegure tanto la representación equitativa de todas las partes implicadas, como el encuentro periódico para el análisis y evaluación del trabajo y de las tareas del DPD y de su coherencia con los requisitos de competencia y los mecanismos para su evaluación.

La AEPD define, a través del citado Comité, los criterios para el reconocimiento de las entidades que puedan realizar la evaluación de conformidad (certificación), encaminados a posibilitar la concesión de la “Marca de Conformidad” asociada al Esquema de Certificación de DPD por ella promovido, que identifica de manera exclusiva e inequívoca a aquellas personas que hayan evidenciado su competencia para desempeñar las tareas del DPD.

### 1.1. REFERENCIAS

- UNE-EN ISO/IEC 17024:2012. Evaluación de Conformidad. Requisitos generales para los organismos que realizan certificación de personas.
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos

personales y a la libre circulación de estos datos, por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

- Ley Orgánica de protección de datos de carácter personal.
- Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica de protección de datos de carácter personal.

Todos los documentos citados son aplicables en su última edición válida.

## 1.2. ACRÓNIMOS

- DPD: Delegado de Protección de Datos.
- Esquema AEPD-DPD: Esquema de Certificación de DPD de la AEPD.
- RGPD: Reglamento General de Protección de Datos.
- LOPD: Ley Orgánica de protección de datos de carácter personal.
- RLOPD: Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica de protección de datos de carácter personal.

---

## 2. AGENTES DEL ESQUEMA

---

- **La AEPD** como propietario del Esquema es responsable de promover su desarrollo, revisión y validación continua y autoriza al resto de los agentes para formar parte activa del mismo.
- **La Entidad Nacional de Acreditación (ENAC)**. Es designada por la AEPD como organismo único para la acreditación de las entidades de certificación que deseen participar en el Esquema, teniendo presente tanto los requisitos de la norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2012, como los requisitos específicos definidos por el Esquema.
- **Las Entidades de Certificación (EC)**. Ofrecen la certificación (exclusivamente bajo acreditación ENAC y de acuerdo a lo requerido por el Esquema y la norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2012) para la categoría de “Delegado de Protección de Datos”. Como parte del proceso podrán recibir derechos de uso y derechos para licenciar el uso de la “Marca de Conformidad” a las personas certificadas, en los términos establecidos en el apartado 3.
- **Las Entidades de Formación (EF)**. Son las entidades que ofertan la formación adecuada para satisfacer los requisitos previos de la certificación a este respecto. La AEPD podrá establecer, en su caso, un proceso público y no discriminatorio de autorización de EF.

Las Entidades de Formación deberán solicitar a las Entidades de Certificación el reconocimiento de sus programas de formación siguiendo los requisitos establecidos en el apartado 6.3. Si fuera preciso, se publicarán por la AEPD los requisitos de reconocimiento exigibles tanto a los programas de formación como a las entidades impartidoras de los mismos en lo relativo a contenido,

duración mínima de la formación, método de validación, requisitos relativos al personal formador, a los medios o las instalaciones, aprovechamiento, etc.

Las Universidades Españolas, públicas o privadas, podrán solicitar a la AEPD el reconocimiento de sus programas de postgrado (Master) tanto los que estén certificados por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) como los Master propios. El reconocimiento se realizará siempre que el Master cumpla con los requisitos establecidos en el Esquema.

En la solicitud de reconocimiento, la Universidad deberá indicar qué programa del Esquema desea que sea reconocido (180, 100 O 60 horas) y en función del mismo ajustar el temario del Master a los dominios según la distribución detallada atendiendo a los dominios definidos en el Esquema. La Universidad debe adjuntar junto a su solicitud, un informe justificativo en el que se indique con detalle la correspondencia de los contenidos del Master con relación al programa del Esquema que desea reconocer.

---

### 3. MARCA DEL ESQUEMA

---

La AEPD, al objeto de que el mercado sea capaz de identificar a los Delegados de Protección de Datos certificados según el Esquema propiedad de la AEPD, ha creado una Marca de conformidad con el Esquema (en adelante, la Marca del Esquema). La AEPD podrá ceder a cualquiera de los agentes del Esquema los derechos de su uso de la misma de acuerdo a unas normas específicas.

En el **Anexo II.A** se adjuntan las normas de uso de la marca y en el **Anexo II.B** el modelo de contrato de uso de marca.

Los agentes identificados en el apartado 2 podrán hacer uso exclusivamente de la Marca del Esquema para indicar tal condición, una vez recibida la autorización por la AEPD y mientras se mantenga vigente tal autorización. Se ajustarán en todo momento a las reglas de uso de la Marca que les afecten.

Cualquier uso o cesión de uso de la Marca del Esquema, así como las limitaciones del mismo, se regularán a través de referencias concretas en los “contratos” que en cada caso se establezcan entre la AEPD y el agente.

---

### 4. COMITÉ DEL ESQUEMA

---

La AEPD se responsabiliza del desarrollo, revisión y validación periódica del Esquema de certificación de DPD, al menos cada cinco años, pudiéndose revisar antes si las condiciones de cambio lo aconsejan. Para ello, ha creado y mantiene un Comité del Esquema de certificación de DPD (en adelante, el Comité del Esquema), como mecanismo para contactar e involucrar a las distintas partes interesadas en la certificación de personas para el desarrollo de las funciones del

Delegado de Protección de Datos. La involucración de las partes interesadas a través del citado Comité será continua en la validación y el mantenimiento del Esquema.

El Comité del Esquema está constituido por la AEPD como propietario del mismo y por las entidades, organizaciones y asociaciones interesadas.

Su organización y régimen de funcionamiento se rige por un Reglamento interno.

---

## 5. ACREDITACIÓN DE LAS ENTIDADES DE CERTIFICACIÓN

---

La designación de entidades de certificación que puedan ofrecer y llevar a cabo la certificación de personas de acuerdo con Esquema AEPD-DPD se basa en los criterios y requisitos establecidos por él.

Únicamente podrán ser acreditadas por ENAC las Entidades de Certificación nacionales o extranjeras que tengan una sede en territorio nacional.

Tal acreditación se basa, pero no se limita, en la competencia técnica para certificar, para lo cual requieren la obtención y el mantenimiento de la misma por ENAC para la certificación de personas como Delegados de Protección de datos bajo el Esquema de la Agencia (Esquema AEPD-DPD).

La participación de ENAC, proporcionando la acreditación, asegura que la designación de entidades de certificación se limite exclusivamente a aquellas que hayan demostrado su competencia técnica para esta actividad en particular, de acuerdo con criterios internacionalmente aceptados.

La actuación de la AEPD está dirigida estrictamente a informar a las personas potencialmente interesadas en certificarse como “Delegados de Protección de Datos” sobre las entidades que realizan la certificación de acuerdo con los requisitos definidos por la AEPD y su Comité del Esquema.

La AEPD mantendrá un registro actualizado de las entidades de certificación acreditadas que incluirá los siguientes datos suministrados por ENAC: nombre completo, dirección postal, página web, CIF, número de autorización y fecha de acreditación.

Las entidades de certificación acreditadas son responsables de comunicar a la AEPD cualquier cambio significativo en su condición de acreditados, como la suspensión o retirada de la acreditación por ENAC.

La AEPD verificará que se cumplen continuamente las obligaciones derivadas de la acreditación y del uso de la Marca de Conformidad, ya sea a través de actuaciones propias o a través de la

información que puedan aportar las personas certificadas y las empresas usuarias finales de la certificación de “Delegado de Protección de Datos”.

Con objeto de facilitar la adquisición de experiencia en el Esquema, las entidades de certificación podrán solicitar y ser objeto de una designación provisional, no renovable y con una vigencia máxima de un año. Esta autorización provisional estará condicionada a la presentación de la solicitud de la acreditación a ENAC y a la superación favorable de la fase de revisión de la solicitud.

Una vez superada esta fase, la EC deberá solicitar, a través de la sede electrónica de la AEPD su designación provisional. La AEPD le remitirá un documento acreditativo de esa designación con la fecha a partir de la cual comenzará a contar el año de vigencia. Durante este primer año se deberán haber realizado, al menos, dos convocatorias del examen de certificación.

Durante el periodo de la designación provisional, la EC podrá hacer uso de la condición de entidad de certificación designada provisionalmente por el Esquema; sin embargo, no podrá hacer uso alguno de las marcas del Esquema (ni de los logos de ENAC o de la AEPD). Si, transcurrido un año desde la designación provisional, la EC no ha conseguido la acreditación por ENAC, siempre que sea por razones imputables a la entidad de certificación, aquella se extinguirá automáticamente.

La EC, mientras actué con designación provisional, deberá informar con transparencia a los candidatos a examen de su carácter provisional y de la posibilidad de que se pueda invalidar el mismo en el caso de que finalmente no obtuviera la acreditación o si se detectase, durante el proceso de auditoría previo a la obtención de la acreditación, algún defecto en la realización del examen que llevase a su invalidación, con independencia de si el candidato lo ha superado o no. En este caso, si la EC emite algún tipo de certificado a estos candidatos, éste nunca estará amparado por el esquema ni podrá utilizar sus marcas ni logos de la AEPD o ENAC.

Además la EC deberá informar con transparencia de tal circunstancia a las EF cuyo programa va a reconocer, y de la posibilidad de invalidar el reconocimiento de su formación en el caso de que finalmente no obtuviera la acreditación o si se detectase, durante el proceso de auditoría previo a la obtención de la misma, algún defecto en el reconocimiento de la formación.

Asimismo la EC deberá exigir a la EF cuyo programa va a reconocer, que durante el período de designación provisional deberá ofertar sus programas informando del carácter provisional de su reconocimiento, no pudiendo hacer uso alguno de las marcas del Esquema o de los logos de ENAC o de la AEPD ni podrá ofertar su formación como “oficial” u “homologada”.

---

## **6. ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN PARA DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS**

---

El Esquema establece los requisitos de competencia para la persona que desempeñe el puesto de Delegado de Protección de Datos, así como los criterios para evaluar su posesión por parte de las



personas aspirantes, de manera que, cuando el resultado de tal proceso de evaluación sea favorable, la entidad de certificación puede emitir una declaración de cumplimiento o certificado.

### **6.1. PERFIL DEL PUESTO DE DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS.**

El DPD es un profesional cuyas funciones se señalan en el artículo 39 del Reglamento (UE) 679/2016, y se ocupa de la aplicación de la legislación sobre privacidad y protección de datos.

El DPD tendrá como mínimo las siguientes funciones:

- a) Informar y asesorar al responsable o al encargado del tratamiento y a los empleados que se ocupen del tratamiento de las obligaciones que les incumben en virtud del Reglamento y de otras disposiciones de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros;
- b) Supervisar el cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento, de otras disposiciones de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros y de las políticas del responsable o del encargado del tratamiento en materia de protección de datos personales,
- c) Supervisar la asignación de responsabilidades,
- d) Supervisar la concienciación y formación del personal que participa en las operaciones de tratamiento
- e) Supervisar las auditorías correspondientes;
- f) Ofrecer el asesoramiento que se le solicite acerca de la evaluación de impacto relativa a la protección de datos
- g) Supervisar su aplicación de conformidad con el artículo 35 del Reglamento;
- h) Cooperar con la autoridad de control;
- i) Actuar como punto de contacto de la autoridad de control para cuestiones relativas al tratamiento, incluida la consulta previa a que se refiere el artículo 36, y
- j) Realizar consultas a la autoridad de control, en su caso, sobre cualquier otro asunto.

El DPD desempeñará sus funciones prestando la debida atención a los riesgos asociados a las operaciones de tratamiento, teniendo en cuenta la naturaleza, el alcance, el contexto y fines del tratamiento.

Para ello deberá ser capaz de:

- a) Recabar información para determinar las actividades de tratamiento,
- b) Analizar y comprobar la conformidad de las actividades de tratamiento, e
- c) Informar, asesorar y emitir recomendaciones al responsable o el encargado del tratamiento.
- d) Recabar información para supervisar el registro de las operaciones de tratamiento.

- e) Asesorar en la aplicación del principio de la protección de datos por diseño y por defecto.
- f) Asesorar sobre:
  - si se debe llevar a cabo o no una evaluación de impacto de la protección de datos,
  - qué metodología debe seguirse al efectuar una evaluación de impacto de la protección de datos,
  - si se debe llevar a cabo la evaluación de impacto de la protección de datos con recursos propios o con contratación externa,
  - qué salvaguardas (incluidas medidas técnicas y organizativas) aplicar para mitigar cualquier riesgo para los derechos e intereses de los afectados,
  - si se ha llevado a cabo correctamente o no la evaluación de impacto de la protección de datos y
  - si sus conclusiones (si seguir adelante o no con el tratamiento y qué salvaguardas aplicar) son conformes con el Reglamento.
- g) priorizar sus actividades y centrar sus esfuerzos en aquellas cuestiones que presenten mayores riesgos relacionados con la protección de datos.
- h) asesorar al responsable del tratamiento sobre:
  - qué metodología emplear al llevar a cabo una evaluación de impacto de la protección de datos,
  - qué áreas deben someterse a auditoría de protección de datos interna o externa,
  - qué actividades de formación internas proporcionar al personal o los directores responsables de las actividades de tratamiento de datos y a qué operaciones de tratamiento dedicar más tiempo y recursos.

## 6.2. COMPETENCIAS REQUERIDAS AL PUESTO DE DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS.

El DPD deberá reunir conocimientos especializados del Derecho y la práctica en materia de protección de datos. Se han identificado, en consecuencia, aquellos conocimientos, habilidades o destrezas necesarias que tiene que saber o poseer la persona a certificar para llevar a cabo cada una de las funciones propias del puesto de Delegado de Protección de Datos.

Estas funciones genéricas del DPD se pueden concretar en tareas de asesoramiento y supervisión, entre otras, en las siguientes áreas:

1. Cumplimiento de principios relativos al tratamiento, como los de limitación de finalidad, minimización o exactitud de los datos.
2. Identificación de las bases jurídicas de los tratamientos.
3. Valoración de compatibilidad de finalidades distintas de las que originaron la recogida inicial de los datos.
4. Determinación de la existencia de normativa sectorial que pueda determinar condiciones de tratamiento específico distintas de las establecidas por la normativa general de protección de datos.

5. Diseño e implantación de medidas de información a los afectados por los tratamientos de datos.
6. Establecimiento de mecanismos de recepción y gestión de las solicitudes de ejercicio de derechos por parte de los interesados.
7. Valoración de las solicitudes de ejercicio de derechos por parte de los interesados.
8. Contratación de encargados de tratamiento, incluido el contenido de los contratos o actos jurídicos que regulen la relación responsable-encargado.
9. Identificación de los instrumentos de transferencia internacional de datos adecuados a las necesidades y características de la organización y de las razones que justifiquen la transferencia.
10. Diseño e implantación de políticas de protección de datos.
11. Auditoría de protección de datos.
12. Establecimiento y gestión de los registros de actividades de tratamiento.
13. Análisis de riesgo de los tratamientos realizados.
14. Implantación de las medidas de protección de datos desde el diseño y protección de datos por defecto adecuadas a los riesgos y naturaleza de los tratamientos.
15. Implantación de las medidas de seguridad adecuadas a los riesgos y naturaleza de los tratamientos.
16. Establecimiento de procedimientos de gestión de violaciones de seguridad de los datos, incluida la evaluación del riesgo para los derechos y libertades de los afectados y los procedimientos de notificación a las autoridades de supervisión y a los afectados.
17. Determinación de la necesidad de realización de evaluaciones de impacto sobre la protección de datos.
18. Realización de evaluaciones de impacto sobre la protección de datos.
19. Relaciones con las autoridades de supervisión.
20. Implantación de programas de formación y sensibilización del personal en materia de protección de datos.

### **6.3. PRERREQUISITOS.**

Para acceder a la fase de evaluación, será necesario el cumplimiento de alguno de los siguientes prerequisites:

- 1) Justificar una experiencia profesional de, al menos, cinco años en proyectos y/o actividades y tareas relacionadas con las funciones del DPD en materia de protección de datos.
- 2) Justificar una experiencia profesional de, al menos, tres años en proyectos y/o actividades y tareas relacionadas con las funciones del DPD en materia de protección de datos, y una formación mínima reconocida de 60 horas en relación con las materias incluidas en el programa del Esquema.

- 3) Justificar una experiencia profesional de, al menos, dos años en proyectos y/o actividades y tareas relacionadas con las funciones del DPD en materia de protección de datos, y una formación mínima reconocida de 100 horas en relación con las materias incluidas en el programa del Esquema.
- 4) Justificar una formación mínima reconocidas de 180 horas en relación con las materias incluidas en el programa del Esquema.

Las condiciones para la justificación de los prerrequisitos se detallan en el **Anexo I** del presente Esquema.

A estos efectos, se computarán igual las horas de formación, ya sean on-line o presenciales, siempre que se cumplan el resto de requisitos de formación establecidos en el Esquema.

Se valorará toda la experiencia adquirida, tanto anterior como posterior a la publicación del RGPD (25/5/2016) y realizada a escala nacional y en la Unión Europea.

Las entidades de formación solicitarán a las de certificación el reconocimiento de los programas de formación que imparten de acuerdo con los criterios y el procedimiento establecidos en el **Anexo I**.

En caso de no cumplir con la experiencia requerida, se podrá convalidar hasta un año de experiencia mediante la justificación de méritos adicionales.

#### **6.4. CÓDIGO ÉTICO.**

A efectos de justificar cuestiones como la integridad y un elevado nivel de ética profesional que debe cumplir el candidato a DPD, se ha plasmado en un documento que recoge este compromiso, cuyo contenido se detalla en el **Anexo III**.

El Código Ético debe ser aceptado por el solicitante previamente a la concesión del certificado.

#### **6.5. MÉTODO DE EVALUACIÓN.**

El proceso de evaluación está basado tanto en la valoración del conocimiento y experiencia, como en el desarrollo profesional continuo.

A través de las correspondientes pruebas de evaluación, el candidato deberá evidenciar que posee la competencia adecuada, es decir, los conocimientos teóricos, la capacidad profesional y las habilidades personales necesarias para llevar a cabo las tareas correspondientes a la actividad de Delegado de Protección de Datos, en los términos y condiciones establecidas por el Esquema de certificación de la AEPD.

### 6.5.1.Examen.

La evaluación de los conocimientos y capacidades técnicas o profesionales se llevará a cabo mediante la realización de un examen, con las siguientes características:

- El examen versará sobre los temas relativos a los conocimientos específicos indicados en el programa del Esquema detallado en el apartado 6.5.3, de conformidad con los criterios de ponderación establecidos para cada uno de los dominios en que se estructuran las correspondientes tareas y competencias a evaluar.
- Es requisito imprescindible para la obtención del certificado la superación del examen. El objetivo del examen es evaluar los conocimientos teórico-prácticos de un solicitante para realizar funciones de Delegado de Protección de Datos.
- El examen engloba una prueba que consta de 150 preguntas tipo test de respuesta múltiple, siendo necesario para su aprobación haber superado el 75% (al menos 113 puntos). El 20% de las preguntas, es decir, 30 preguntas, describirán un escenario práctico (de carácter normativo, organizativo y/o técnico) sobre el que versará la pregunta.
- Las preguntas están distribuidas en cada uno de los correspondientes bloques o dominios del programa conforme a la siguiente ponderación:
  - Dominio 1 – 50%, 75 preguntas, de ellas 15 con escenario.
  - Dominio 2 – 30%, 45 preguntas, de ellas 9 con escenario.
  - Dominio 3 – 20%, 30 preguntas, de ellas 6 con escenario.
- Para la aprobación de la prueba, se requiere haber respondido correctamente al 50% de las preguntas en cada uno de los bloques o dominios. Es decir, deberán obtenerse 75 puntos sumando la puntuación mínima de los tres dominios, y el resto de la puntuación hasta obtener el 75% del total se podrá obtener de cualquiera de los dominios.
- Las preguntas tendrán cuatro opciones de respuesta, de las cuales solo una será válida. Cada respuesta correcta contará como 1 punto. No se puntúan las preguntas cuya respuesta es incorrecta o se deja en blanco. Se requiere, pues, para su aprobación haber obtenido, al menos, 113 puntos.
- La duración del examen es de cuatro horas.
- El resultado de la prueba de evaluación comportará la valoración de “apto” o “no apto” en cada convocatoria.
- Cada entidad de certificación llevará a cabo las convocatorias que estime oportunas, y deberá comunicar su fecha de celebración a la AEPD con una antelación de tres meses.

- Ello sin perjuicio de que, mediante acuerdo de todas las entidades de certificación, se puedan establecer convocatorias únicas y coordinadas

### **6.5.2. Banco de preguntas**

Al objeto de facilitar la realización de las pruebas de examen, la AEPD podrá acordar la creación de un Banco común de preguntas que custodiará con las debidas medidas de seguridad. Para la formación del citado Banco, la AEPD solicitará a las EC acreditadas la aportación de las correspondientes preguntas.

La entrega de los exámenes las EC se llevará a cabo por la AEPD mediante un método seguro.

La redacción de las preguntas corresponderá a cada una de las EC acreditadas, quienes deberán aportar inicialmente 600 preguntas al banco común y anualmente aquellas que la AEPD les requiera atendiendo al número de exámenes solicitados y a efectos de poder renovar anualmente un tercio, al menos, de las preguntas incluidas en el banco.

Las EC acreditadas deberán remitir sus preguntas en cada una de sus entregas, en el número requerido por la AEPD, conforme a los criterios de distribución fijados por el Esquema para cada uno de los dominios.

La AEPD podrá fijar el formato en que deberán ser aportadas las preguntas, así como los requisitos técnicos y procedimentales para asegurar la calidad y confidencialidad en su entrega por las EC.

Es responsabilidad de la EC acreditada el envío de preguntas correctas siguiendo las directrices marcadas por la AEPD para la redacción de las mismas. La AEPD realizará una primera revisión de las preguntas remitidas, informando a la EC acreditada de sus resultados, tras los cuales ésta procederá a su reelaboración y a su posterior remisión a la AEPD, quien comunicará a la EC la posibilidad o no de realizar exámenes, según sea el resultado de la revisión.

### **6.5.3. Programa o Lista de Contenidos.**

Los contenidos a evaluar en el examen de la certificación están integrados en los siguientes dominios o áreas temáticas según las ponderaciones indicadas:

Dominio 1      **NORMATIVA GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS.** Cumplimiento normativo del reglamento europeo, normativa nacional, directiva europea sobre ePrivacy. Directrices y guías del GT art.29, etc.

Ponderación: 50%.

Dominio 2      **RESPONSABILIDAD ACTIVA.** Evaluación y gestión de riesgos de tratamientos de datos personales; evaluación de impacto de protección de datos, protección de datos desde el diseño, protección de datos por defecto, etc.

Ponderación: 30%.

**Dominio 3** TÉCNICAS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y OTROS CONOCIMIENTOS. Auditorías de seguridad, auditorías de protección de datos, etc.

Ponderación: 20%.

Los contenidos del temario están especificados en el **Anexo IV**.

#### **6.5.4. Evaluadores**

El grupo de evaluadores está constituido por profesionales independientes del Esquema con conocimientos y experiencia profesional equivalente o superior al candidato a certificar, con capacidad de evaluar las pruebas del método de evaluación. Han de garantizar la independencia de criterio, emitiendo un informe con el resultado de la evaluación en el cual se basa la decisión de concesión del certificado al candidato evaluado.

Los evaluadores que participan en el proceso de evaluación deberán haber sido designados de acuerdo con proceso y requisitos descritos en el **Anexo V**. Las EC detallarán las actividades de supervisión que guiarán la actuación de los evaluadores.

### **6.6. CRITERIOS PARA LA CERTIFICACIÓN.**

#### **6.6.1. Certificación inicial.**

Para obtener la certificación como DPD, los candidatos deberán cumplir con los prerequisites establecidos en el apartado 6.3 y presentar la siguiente documentación:

- a) Formulario de solicitud.
- b) Currículum detallado.
- c) Documentación justificativa del cumplimiento de los prerequisites.
- d) Justificación del abono de la tasa correspondiente.

A través de dicha solicitud el candidato declara conocer el proceso de certificación descrito en este documento y acepta someterse a las pruebas de evaluación.

Una vez presentada la solicitud, la EC procederá a su evaluación para comprobar que toda la información está completa.

Si, tras dicha evaluación inicial, la información no estuviera completa, se informará al candidato de la no aceptación de la solicitud de certificación mediante notificación escrita. Se dará un plazo de 10 días hábiles para que pueda subsanar. Si transcurrido dicho plazo, no fuera posible subsanar la

deficiencia notificada, se declarará al candidato como no admitido, lo que se le comunicará mediante notificación escrita.

Si la solicitud es aceptada, se informará al candidato mediante notificación escrita.

La aceptación de la solicitud supondrá la admisión en la convocatoria a la prueba de evaluación.

Si la solicitud es aceptada, pero no para la fecha de convocatoria deseada, en caso de existir varias convocatorias, el solicitante también será notificado por escrito.

Cualesquiera decisiones de la EC respecto al proceso de aceptación podrán ser objeto de la correspondiente reclamación en los términos establecidos en el apartado 7 del presente Esquema.

Por convocatoria se entiende el anuncio de la realización de las pruebas de evaluación en una fecha y centro de examen determinados.

El solicitante deberá presentarse para verificar su identidad y superar el examen.

En todos los casos en los que se suspenda la prueba de evaluación, se informará por escrito al solicitante del resultado, previamente a la realización del nuevo examen, en el caso de que tenga derecho a repetición.

#### **6.6.2. Concesión del certificado.**

Tras superar el examen, la EC concederá la certificación a los candidatos que hubieran obtenido el resultado de “apto”.

Previamente el solicitante deberá aceptar expresamente el Código Ético y las Normas de Uso de la marca del certificado.

A cada persona certificada la EC le asignará un número identificativo intransferible y que será utilizado en el futuro para su identificación, junto con el número identificativo de la entidad de certificación que emitió el certificado.

En los casos en que se conceda la certificación, la EC emitirá un certificado justificativo que será enviado al titular de la certificación, de acuerdo con el **Anexo VI**.

El certificado emitido tendrá un período de validez de tres años, salvo que la persona certificada sea sancionada. El período de validez comenzará a partir de la fecha de concesión del certificado.

#### **6.6.3. Mantenimiento.**

En el caso de que durante el período de validez del certificado, se produjesen cambios legales o tecnológicos que, a juicio del Comité del Esquema, hiciesen conveniente una revisión o adaptación significativa del certificado concedido, se podrán establecer los criterios adecuados para mantener la vigencia de los certificados ya concedidos.



#### 6.6.4. Renovación de la Certificación.

La certificación tendrá un periodo de validez de tres años y su renovación requerirá que el candidato justifique haber cumplimentado:

- un mínimo de 60 horas de formación recibida y/o impartida durante el periodo de validez del certificado, requiriéndose un mínimo anual de 15 horas en materias objeto del programa del Esquema, y
- al menos, un año de experiencia profesional en proyectos y/o actividades y tareas relacionadas con las funciones del DPD en materia de protección de datos de carácter personal y/o de la seguridad de la información, evidenciada por tercera parte (empleador o similar).

Se valorará la formación impartida con el doble de horas que la formación recibida. No será valorada la formación en la que no conste su duración, el temario, la entidad de formación y el título de la formación. En el caso de no poder justificar la formación anual mínima requerida durante alguno de los tres años exigidos, se permite la cumplimentación de esa formación en alguno de los otros dos años restantes.

La renovación habrá de solicitarse con anterioridad a la fecha de vencimiento del periodo de validez del certificado.

La EC notificará a la persona certificada el final del período de validez con una antelación mínima de tres meses.

La no recepción por la persona certificada de la comunicación de la EC informando del final del periodo de validez de la certificación, no eximirá del cumplimiento de lo indicado en este apartado.

El candidato deberá presentar la solicitud de renovación junto con la relación de las reclamaciones que, en su caso, haya podido tener durante el período completo de duración de la certificación por actuaciones defectuosas en la actividad propia para la que esté certificado o una declaración en la que haga constar que no ha sido objeto de ninguna reclamación. Deberá acompañar la aceptación del Código Ético y las Normas de Uso de la marca del certificado, además de la justificación del pago de las tasas de renovación.

Una vez presentada la solicitud, la Entidad de Certificación procederá a la evaluación de la misma para la comprobación de la validez de toda la documentación proporcionada. Si, tras dicha evaluación inicial, la información no estuviera completa, se informará al candidato de la no aceptación de la solicitud de renovación mediante notificación escrita. Se dará un plazo máximo de 90 días naturales para que pueda subsanar. Si, transcurrido dicho plazo, no fuera posible subsanar la deficiencia notificada, se declarará al candidato como no renovado, lo que se le comunicará mediante notificación escrita y se procederá a la retirada del certificado.

Si la solicitud es aceptada, se informará al candidato mediante notificación escrita.

En el caso en que se renueve la certificación, la EC emitirá un nuevo certificado justificativo con el mismo número identificativo asignado en la primera certificación. El nuevo certificado tendrá un periodo de validez de tres años.

## **6.7. CRITERIOS PARA LA SUSPENSIÓN O RETIRADA DE LA CERTIFICACIÓN.**

### **6.7.1. Suspensión temporal voluntaria.**

En el caso en que la persona certificada declare haber dejado de cumplir con los requisitos del Esquema, contractuales o de otro orden, su certificado dejará de estar en vigor durante un tiempo no superior a 12 meses.

Para la vuelta a la condición de certificado, la entidad de certificación requerirá realizar comprobaciones encaminadas a confirmar que las causas que motivaron la solicitud de suspensión han desaparecido, siempre que no haya transcurrido más de un año desde la fecha de suspensión de la certificación y que justifique documentalmente que está en condiciones de obtener el certificado, en los mismos términos establecidos para la renovación en el apartado anterior.

Una vez transcurrido un año de suspensión del certificado, sin que haya sido posible su renovación o no hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión, se procederá a la retirada definitiva de la certificación y el candidato deberá reiniciar todo el proceso para obtener nuevamente la misma.

### **6.7.2. Suspensión temporal por conductas contrarias al Esquema.**

Son motivos de suspensión por la entidad de certificación los siguientes supuestos:

- La no presentación por parte de la persona certificada de documentación, registros o cualquier información que le haya sido requerida por la entidad de certificación para mantener dicha certificación o para investigar una reclamación dirigida a la persona.
- La no realización de alguna de las funciones y tareas como DPD, así como la falta o ausencia de competencia para cualquier tarea asignada bajo este Esquema.
- La realización por parte de la persona de declaraciones o usos en su condición de certificado que excedan del alcance de la certificación, que sean engañosas o que de cualquier manera perjudiquen o desprestigien el Esquema de certificación.
- Los comportamientos contrarios al Código Ético.

- El uso de las marcas de certificación de manera no permitida o contraria a las reglas de uso de marcas del Esquema.
- El incumplimiento por la persona certificada de cualquiera otra de las reglas del Esquema que le afecten.

Cualquiera de estos incumplimientos podrá dar lugar a la suspensión temporal de la certificación por un período máximo de seis meses. La acumulación de tres incumplimientos podrá suponer la suspensión de la certificación por un periodo mínimo de seis meses hasta la mitad del ciclo de certificación, superada la cual se procederá a la retirada de la certificación.

Si como consecuencia de la investigación de estos supuestos la entidad de certificación concluye que existen evidencias de haber dejado de cumplir con los requisitos del Esquema, contractuales o de otro orden, incluido la posesión de una determinada competencia y en consecuencia su certificado deje de ser válido, la entidad deberá proceder a suspender temporalmente tal certificado en tanto no se subsanen las causas.

Las sanciones establecidas se entenderán sin perjuicio de las responsabilidades civiles, penales, profesionales o de otro orden en que puedan incurrir las personas certificadas en el ejercicio de su profesión.

Para la vuelta a la condición de certificado, la EC deberá requerir las oportunas comprobaciones para confirmar que las causas que motivaron la suspensión han desaparecido, pudiéndose llegar incluso a exigir una reevaluación parcial o total.

### **6.7.3.Retirada de la certificación.**

Serán motivos que deberán llevar a una EC a la retirada de una certificación ya emitida, los siguientes:

- Cualquiera de las identificadas anteriormente para la suspensión temporal, en función de su gravedad o su reiteración, como la reiteración en un tipo concreto de incumplimiento que ya motivó una suspensión temporal, lo que implica que no se ha corregido la conducta del DPD.
- La suspensión de la certificación por un periodo superior a la mitad del ciclo de certificación.
- La falta de colaboración de la persona certificada para la devolución del certificado en caso de sanción.

Para la vuelta a la condición de certificado, la persona afectada deberá someterse a un proceso de certificación inicial completo. La EC podrá requerir a la persona que, previamente a someterse a la

evaluación, evidencie haber resuelto las causas que llevaron a la retirada del certificado anterior sin que ello pueda ser considerado como trato discriminatorio.

La EC se reservará el derecho a aceptar una nueva solicitud por parte del profesional sancionado.

## **6.8. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS CERTIFICADAS.**

### **6.8.1. Derechos.**

Los titulares de los certificados tendrán derecho a:

- Hacer uso de los certificados para el desarrollo de su actividad profesional.
- Beneficiarse de cuantas actividades de divulgación y promoción lleve a cabo la entidad de certificación referente a las personas certificadas.
- Reclamar y a recurrir cualquier decisión desfavorable.

### **6.8.2. Obligaciones.**

Los titulares de los certificados estarán obligados a:

- Respetar el Esquema de Certificación de DPD y todos los procedimientos aplicables.
- Cumplir con las obligaciones económicas derivadas de la certificación.
- Aceptar las prescripciones del Código Ético.
- Actuar en su ámbito profesional con la debida competencia técnica, velando por el mantenimiento del prestigio de la certificación concedida.
- Colaborar con la entidad de certificación en las actividades de supervisión de su actuación necesarias para el mantenimiento y renovación de la certificación.
- Informar a la entidad de certificación sobre cualquier situación profesional que pudiera afectar al alcance de la certificación concedida.
- Informar a la entidad de certificación, sin demora, sobre cuestiones que puedan afectarle para continuar cumpliendo los requisitos de certificación.
- No usar el certificado del Esquema para fines diferentes que no sean los derivados de la realización de actividades dentro del alcance de la certificación concedida.
- No usar la marca del Esquema.
- No realizar acciones lesivas, de cualquier naturaleza, ni dañar la imagen y/o los intereses de las personas, empresas, entidades y clientes, incluso potenciales, interesados en la prestación profesional, ni tampoco la de la AEPD o las entidades de certificación.
- No tomar parte en prácticas fraudulentas relativas a la sustracción y/o divulgación del material del examen.
- Mantener un registro de reclamaciones recibidas en relación con el alcance de la certificación obtenida.

- Devolver el certificado en caso de retirada de la certificación.

El incumplimiento de las obligaciones descritas podrá suponer el inicio del proceso de suspensión o retirada del certificado.

## **6.9. INFORMACIÓN SOBRE PERSONAS CERTIFICADAS.**

Las EC mantendrán un registro actualizado de las personas certificadas. Este listado contendrá: nombre y apellidos, número de certificado, fecha de concesión, fecha de caducidad y estado del certificado (concedido, suspendido, retirado, renovado).

Las EC publicarán en su web la información contenida en dicho registro, y la comunicarán a la AEPD por el mecanismo que esta designe. Por otra parte, la AEPD publicará en su web dicha información así como la entidad que ha emitido la certificación.

Las EC son las responsables de mantener actualizada dicha información.

---

## **7. GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES SOBRE EL ESQUEMA**

---

### **7.1. ÁMBITO DE APLICACIÓN.**

Podrán ser objeto de queja o reclamación cualesquiera actuaciones contrarias al Esquema realizadas por los Agentes y por las personas certificadas con arreglo al mismo. Serán objeto de especial atención las conductas de los Delegados de Protección de Datos certificados que resulten contrarias al Código Ético del Esquema.

### **7.2. ÓRGANOS COMPETENTES.**

Son órganos competentes para conocer y, en su caso, resolver las quejas o reclamaciones que se presenten sobre el Esquema, y por este orden:

- Las Entidades de Certificación (EC).
- La Entidad Nacional de Acreditación (ENAC).
- La Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Cualquier queja o reclamación sobre la actuación de uno de los Agentes del Esquema deberá ser presentada en primer lugar al Agente correspondiente que haya realizado la declaración pública que sea objeto de reclamación, antes de dirigirla a la AEPD.

Si la reclamación es relativa a un programa de formación reconocido por una EC, la citada queja o reclamación deberá ser gestionada por ésta de acuerdo a lo requerido por la norma UNE-EN ISO/IEC 17024.

Si la reclamación, bien a la AEPD, bien a ENAC o a una EC acreditada, por parte de un tercero, se refiere a la actuación o desempeño de una persona certificada en el Esquema, deberá ser reenviada al resto de agentes y gestionada en primera instancia por la EC acreditada que la haya certificado. Las responsabilidades dependerán del contenido de dicha reclamación.

Si la reclamación es relativa a la actuación de la EC, la citada queja o reclamación deberá ser gestionada por ésta de acuerdo a lo requerido por la norma UNE-EN ISO/IEC 17024.

El tratamiento dado a las mismas, así como su resolución, serán verificadas por ENAC como parte de su evaluación.

Si la reclamación está relacionada con la acreditación concedida, deberá ser gestionada por ENAC, quien además deberá tramitar aquellas reclamaciones o quejas que procedan de reclamantes insatisfechos con la respuesta dada, en primera instancia, por una EC acreditada.

La AEPD sólo podrá intervenir en la gestión y tratamiento de cualquier reclamación o queja recibida en relación con el funcionamiento del Esquema, si previamente ha sido tratada por las instancias anteriores.

Cualquier reclamación que se dirija a la AEPD acerca del Esquema deberá ser comunicada formalmente por escrito identificando que se trata de una reclamación o queja y que previamente se ha intentado su resolución con la instancia anterior (EC o ENAC). La AEPD adoptará la resolución correspondiente una vez oído al Comité del Esquema. La AEPD notificará al reclamante la decisión tomada al respecto.

### **7.3. PROCEDIMIENTO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES.**

El proceso para el tratamiento y resolución de las quejas o reclamaciones será el establecido por la correspondiente EC conforme a la norma UNE-EN ISO/IEC 17024, que en todo caso deberá estar disponible al público.

El procedimiento para la gestión de las quejas o reclamaciones sobre el Esquema, deberá seguir, al menos, los siguientes trámites:

- a) Estudio y evaluación de la queja o apelación, y, en su caso, petición de evidencias.
- b) Comunicación a las partes interesadas y/o afectadas por cada proceso de apelación y reclamación sobre la situación puesta de manifiesto contemplando un plazo máximo de 30 días para la presentación de alegaciones.
- c) Análisis y evaluación de las evidencias aportadas y las alegaciones presentadas por las partes interesadas.
- d) Deliberación y toma de decisión final al respecto.

- e) Comunicación de la resolución a las partes.

Para el adecuado desarrollo del presente procedimiento, la persona certificada está obligada a:

- a) Colaborar plenamente con cualquier investigación formal abierta para resolver casos específicos de reclamación y/o quejas.
- b) Mantener un registro de todas las reclamaciones presentadas contra él, por la actividad desarrollada en el ámbito de validez de la certificación y permitir a la EC el acceso a estos registros. A tales efectos, en el plazo de diez días desde la recepción de la reclamación, deberá enviar una comunicación escrita y copia de la reclamación a la EC.
- c) Proporcionar a los clientes un formulario para rellenar en caso de cualquier queja relacionada con los servicios prestados, que se remitirá tanto a la persona certificada y Organización afectada por la queja, como a la EC.

Si la queja o reclamación diera lugar a la apertura de una actividad de investigación sobre una persona certificada, cuya resolución pudiera implicar la suspensión temporal o la retirada o pérdida de la certificación obtenida, se estará a lo dispuesto en el apartado 6.7 del presente Esquema.

---

## **8. SEGUIMIENTO Y SUPERVISIÓN DEL ESQUEMA**

---

A efectos de garantizar los necesarios estándares de calidad y rigor en el cumplimiento del Esquema por los correspondientes Agentes, se constituye un Comité de Seguimiento integrado por miembros de la Agencia Española de Protección de Datos y de la Entidad Nacional de Acreditación para realizar el seguimiento y control del funcionamiento del mismo, especialmente durante las primeras etapas de su aplicación.

## ANEXOS

**Anexo I. Condiciones para la justificación de los prerequisites y del proceso de reconocimiento de los programas de formación.**

**Anexo II. Marca del Esquema.**

- Anexo II.A. Normas de uso de la Marca del Esquema.
- Anexo II.B. Modelo de contrato de uso de la Marca del Esquema entre la AEPD y los Agentes del Esquema.

**Anexo III. Código Ético.**

**Anexo IV. Programa (temario) del Esquema.**

**Anexo V. Procedimiento de selección y designación de evaluadores.**

**Anexo VI. Modelo de documento justificativo de la certificación**



## ANEXO I

### CONDICIONES PARA LA JUSTIFICACIÓN DE LOS PRERREQUISITOS Y DEL PROCESO DE RECONOCIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN

#### I.- CONDICIONES PARA LA JUSTIFICACIÓN DE LOS PRERREQUISITOS.

Las personas candidatas a concurrir en los procesos de certificación como DPD deberán acreditar los requisitos de formación y experiencia profesional en los siguientes términos:

##### A. FORMACIÓN.

Aportar certificado de haber recibido una formación mínima reconocida, en relación con las materias objeto del programa del Esquema, en el que conste:

- La formación recibida (60, 100 o 180 horas).
- La distribución de las horas de formación del programa conforme al porcentaje establecido para cada uno de los dominios del programa del Esquema. Un programa de formación puede estar formado por varios cursos.
  - o Para la formación de 60 horas la distribución será la siguiente:
    - Dominio 1 - 30 horas, Dominio 2 – 18 horas, Dominio 3 – 12 horas
  - o Para la formación de 100 horas la distribución será la siguiente:
    - Dominio 1 - 50 horas, Dominio 2 – 30 horas, Dominio 3 – 20 horas
  - o Para la formación de 180 horas la distribución será la siguiente:
    - Dominio 1 - 90 horas, Dominio 2 – 54 horas, Dominio 3 – 36 horas

Para la formación expresada en créditos ECTS<sup>1</sup> o LRU<sup>2</sup> (referida a formación universitaria, incluso con prácticas o trabajo fin de carrera) se considera que 1 ECTS son 25 horas y 1 LRU son 10 horas.

En el cómputo de horas para la justificación de la formación adquirida respecto de los dominios 2 y 3, será valorable aquella que se haya obtenido antes o después de la publicación del RGPD. Por tanto, el candidato no necesita cursar un programa de formación completo de 60, 100 o 180 tan sólo aquella materia que necesite para cumplimentar las horas de formación requeridas siguiendo los criterios del Esquema.

##### EXPERIENCIA LABORAL O PROFESIONAL.

<sup>1</sup> Créditos según el Sistema Europeo de Transferencia de Créditos.

<sup>2</sup> Créditos según la Ley de Reforma Universitaria de 1983.

Justificar una experiencia laboral o profesional de dos, tres o cinco años en proyectos y/o actividades y tareas relacionadas con las funciones del DPD en materia de protección de datos, (obtenida antes o después de la publicación del RGPD). Para ello deberá aportarse evidencia objetiva de la experiencia general y específica mediante declaración del empleador o cliente, contrato de trabajo, etc.

Se valorará especialmente la experiencia en el tratamiento de datos personales de alto riesgo con el doble de tiempo que los años de experiencia en el tratamiento de datos personales de riesgo no alto.

En el caso de que la experiencia no sea de un año completo, se valorará la experiencia que iguale o supere los seis meses y se valorará como la mitad de la puntuación anual.

Sólo en caso de no alcanzar la experiencia requerida se podrá convalidar hasta un año de experiencia mediante convalidación de méritos adicionales, es decir, hasta 60 puntos.

Como experiencia laboral se considerará también la formación impartida y en concreto, se valorará como el doble de horas de la formación recibida.

Para la formación impartida en una materia específica solo se considerará aceptada una de las ediciones impartidas, en caso de haber más de una con el mismo título y temario.

Para la valoración de la experiencia se aplicará el baremo de la tabla 1.

**Tabla 1**

| Formación | Experiencia | Puntuación de año experiencia | Mínimo puntuación de años de experiencia |
|-----------|-------------|-------------------------------|--|
| -         | 5 años      | 60 ptos.                      | 300 ptos.                                |
| 60 horas  | 3 años      | 60 ptos.                      | 180 ptos.                                |
| 100 horas | 2 años      | 60 ptos.                      | 120 ptos.                                |
| 180 horas | -           |                               |  |

## B. CONVALIDACION DE MÉRITOS ADICIONALES

Si se alcanza la puntuación requerida por los prerequisites de experiencia profesional, no será necesario valorar ningún mérito adicional. Sólo en el caso en que no se supere la puntuación mínima requerida por falta de años de experiencia se utilizará la siguiente tabla de méritos para complementar la puntuación.

No se evaluarán como méritos aspectos considerados ya como prerequisites.

Para la valoración de los méritos adicionales se aplicará el baremo de la tabla 2.

**Tabla 2**

| Categoría   | Puntuación Máxima | Mérito  | Puntos unitarios <sup>3</sup> | Máx. |
|---|-------------------|---|-------------------------------|------|
| Formación universitaria específica o complementaria en protección de datos o privacidad, según EEES. <sup>4</sup> | 30                | Grado, diplomatura o ingeniería técnica   | 6                             | 12   |
|   |                   | Postgrado o Máster título propio  | 6                             | 12   |
|   |                   | Posgrado oficial  | 8                             | 16   |
|   |                   | Máster oficial  | 10                            | 20   |
|   |                   | Doctorado   | 9                             | 9    |
| Formación específica o complementaria, en protección de datos o privacidad.                                       | 50                | Asistencia a cursos, seminarios, eventos, actos o congresos organizados o expresamente reconocidos por Autoridades o Entidades de Certificación de Protección de Datos (mínimo 1 crédito o 10 h.) | 1                             | 25   |
|   |                   | Asistencia a cursos o seminarios no universitarios organizados por organizaciones profesionales (mínimo 2 créditos o 20 h.)   | 0,20                          | 10   |
|   |                   | Asistencia a cursos o seminarios universitarios (mínimo 2 créditos o 20 h.)   | 0,50                          | 10   |
|   |                   | Asistencia a eventos, actos o congresos propios de la especialidad que deberán sumar al menos 20 h. al año.   | 0,50                          | 5    |
| Trabajo fin de curso en temas de protección de datos o privacidad.  | 5                 | Superación de trabajo fin de curso con una dedicación de al menos 40 horas.   | 1                             | 5    |

<sup>3</sup> Atribuibles a cada mérito individualmente considerado. En casos específicos como la asistencia a eventos se considerará que se alcanza una unidad cuando se acredite el total de horas mínimo reconocido.

<sup>4</sup> Según EEES: Espacio Europeo de Educación Superior.

|   |    |   |      |    |
|---|----|---|------|----|
| Prácticas en empresas en temas de protección de datos o privacidad.                   | 5  | Realización de prácticas en empresas con una dedicación de al menos 40 horas.   | 1    | 5  |
| Actividad docente relacionada con la materia de protección de datos o privacidad.     | 30 | Docencia en titulaciones universitarias (por cada 10 h.)  | 0,5  | 10 |
|   |    | Profesor en cursos/seminarios de nivel básico (por cada 20 h.)  | 0,2  | 5  |
|   |    | Profesor cursos y seminarios de especialización (por cada 10 h.)  |      |    |
|   |    | Profesor en cursos de Entidades de Certificación (por cada 10 h.)   | 0,5  | 10 |
|   |    | Conferenciante, ponente o comunicante en congresos (por evento)   | 0,1  | 5  |
| Actividad investigadora y publicaciones en temas de protección de datos o privacidad. | 20 | Autoría o coautoría de libros   | 2,5  | 8  |
|   |    | Autoría o coautoría de capítulos de libro, actas oficiales de congresos y equivalentes.   | 0,5  | 5  |
|   |    | Autoría o coautoría de artículos en revistas y publicaciones especializadas.  | 0,25 | 5  |
|   |    | Autoría o coautoría de aportaciones en medios de comunicación y blogs.  | 0,10 | 2  |
| Premios de protección de datos o privacidad.  | 10 | Premios y reconocimientos profesionales o similar.  | 5    | 10 |
| Certificaciones en materias de protección de datos o privacidad (en vigor).           | 10 | ACP-DPO de APEP, CDPP de ISMS FORUM <sup>5</sup> , ECPC-B DPO de Universidad de Maastricht, DPO de EIPA (European Institute of Public Administration) o similar.  | 5    | 10 |
| Otras certificaciones en materias relacionadas (en vigor).                            | 10 | ACP-B/ACP-CL/ACP-CT/ACP-AL/ACP-AT de APEP, CDPP de ISMS FORUM <sup>6</sup> , CISA/CISM/CRISC de ISACA, CISSP de Certified Information Systems Security Professional (ISC) <sup>2</sup> , CIPP/CIPT de IAPP (International Association of Privacy Professionals), Auditor ISO 27001 o similar. | 2    | 10 |

## II.- PROCESO DE RECONOCIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN.

Las EC reconocerán los programas de formación de las EF conforme a los siguientes requisitos:

- Duración (60, 100 o 180 horas).

<sup>5</sup> Nuevo CDPP desde diciembre de 2016.

<sup>6</sup> CDPP anterior a diciembre de 2016.

- Materia impartida de acuerdo con el programa definido en el Esquema.
- Método de validación mediante la superación de un examen (no basta con justificar la asistencia a la formación).
- Metodología didáctica que incluya impartición de conocimientos teóricos, realización de ejercicios prácticos y desarrollo de ejercicios colaborativos con un resultado y valor expositivo (trabajos en grupo que incluyan exposiciones y debates, ya sean presenciales y/o telepresenciales).

A estos efectos, las personas que impartan la formación deberán ser profesionales independientes del esquema con conocimientos y experiencia profesional equivalente o superior a la exigida al candidato a certificar y con capacidad de valorar la capacitación de los alumnos.

La distribución de las horas de los programas de formación deberá ajustarse a los siguientes criterios:

- Para la formación de 60 horas:
  - o Dominio 1 - 30 horas.
  - o Dominio 2 – 18 horas.
  - o Dominio 3 – 12 horas
- Para la formación de 100 horas:
  - o Dominio 1 - 50 horas.
  - o Dominio 2 – 30 horas.
  - o Dominio 3 – 20 horas.
- Para la formación de 180 horas:
  - o Dominio 1 - 90 horas.
  - o Dominio 2 – 54 horas.
  - o Dominio 3 – 36 horas.

Para la formación expresada en créditos ECTS<sup>7</sup> o LRU<sup>8</sup> (referida a formación universitaria, incluso con prácticas o trabajo fin de carrera) se considera que 1 ECTS son 25 horas y 1 LRU son 10 horas.

El reconocimiento de un programa de formación por parte de una EC tendrá validez para las restantes EC al objeto de que un candidato pueda acreditar su formación como prerequisite para poder acceder al examen en cualquier EC.

---

<sup>7</sup> Créditos según el Sistema Europeo de Transferencia de Créditos.

<sup>8</sup> Créditos según la Ley de Reforma Universitaria de 1983.

Por tanto, la Entidad de Formación, una vez reconocidos sus programas de formación por una EC no necesitará el reconocimiento de otras Entidades de Certificación.

Las EC emitirán a la EF un certificado de reconocimiento de formación en el que conste:

- Nombre de la Entidad de Certificación.
- Nombre de la Entidad de Formación con identificación de su página web.
- Nombre del programa reconocido.
- Fecha del reconocimiento.
- Reconocimiento provisional o definitivo.
- Duración (60, 100 o 180 horas) y criterios de superación del mismo.
- Materia impartida y distribución de horas por cada uno de los tres dominios del temario.
- Formato del programa (on line o presencial).

El certificado de reconocimiento incluirá la siguiente cláusula:

«El reconocimiento mantendrá su vigencia mientras no sean modificados los requisitos verificados para su obtención de conformidad con el Esquema AEPD-DPD en su versión vigente (programa, distribución por dominio, metodología docente y método de validación) o las modificaciones del propio esquema que le pudieran afectar.»

Las EC publicarán en su página web la siguiente información sobre los programas de formación reconocidos y aquellos que hubieran perdido su vigencia:

- Nombre de la Entidad de Formación con identificación de su página web.
- Nombre del programa reconocido.
- Fecha del reconocimiento.
- Reconocimiento provisional o definitivo.
- Duración (60, 100 o 180 horas) y criterios de superación del mismo.
- Materia impartida y distribución de horas por cada uno de los tres dominios del temario.
- Formato del programa (on line o presencial).
- En su caso, fecha y motivos de la pérdida de vigencia del reconocimiento.

Las EC vigilarán que los procesos de formación se desarrollen de acuerdo a la actividad de formación reconocida, que los mismos sean publicitados con transparencia y que en ningún caso se produzca un uso inadecuado de la marca y los logos de las entidades que participan en el esquema.

A su vez, las EC remitirán dicha información a la AEPD, por el método que ésta designe, que también la publicará en su página web, incluyendo la identificación de la EC que ha realizado el reconocimiento. Las EC son las responsables de mantener los listados actualizados.

La AEPD se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento a las EF la entrega de su programa de formación para su verificación y, en caso de no estar conforme con el Esquema, podrá revocarlo de forma motivada. Asimismo, podrá hacer las pruebas pertinentes para comprobar la rigurosidad de la formación impartida y de las pruebas realizadas a sus alumnos para superar la formación.

Las EF emitirán a los alumnos de sus programas de formación, un certificado en el que conste:

- Nombre de la Entidad de Formación.
- Nombre del programa reconocido.
- Fecha de realización del mismo.
- Duración y criterios de superación del mismo.
- Materia impartida y distribución de horas por cada uno de los tres dominios del temario.
- Formato del programa (on line o presencial)

## ANEXO II.A

### NORMAS DE USO DE LA MARCA DEL ESQUEMA

#### 1. LA MARCA DEL ESQUEMA.

Al objeto de que el mercado sea capaz de identificar la certificación de personas como “Delegado de Protección de Datos” (DPD) que impulsa la AEPD, se crea la Marca del Esquema AEPD-DPD.

La Marca del Esquema es el símbolo usado por los Agentes del esquema de certificación para hacer público este hecho.

La Marca del Esquema se utilizará exclusivamente por la AEPD, las entidades de certificación acreditadas, ENAC y las agencias/academias de formación reconocidas.

El diseño y las características que conforman la Marca del Esquema se especifican en el Anexo del presente documento.

#### 2. USOS.

La Marca del Esquema se utilizará exclusivamente para indicar que el agente en cuestión está autorizado por la AEPD como agente involucrado en el desarrollo del esquema.

No podrá ser usada por personas distintas de los agentes de este Esquema según se recoge en el apartado 2 de este Esquema.

Tampoco podrá ser empleada por ningún agente durante el periodo en el que dure su autorización provisional y hasta tanto no obtenga la correspondiente acreditación por ENAC.

#### 3. REGLAS DE USO.

Serán condiciones de uso de la Marca del Esquema, las siguientes:

- a) Sólo podrá ser utilizada por los agentes del Esquema a los que se refiere el punto 2 de este Esquema una vez hayan sido expresamente autorizados con carácter definitivo por la AEPD.
- b) Se usará siempre claramente asociada al nombre o logotipo del agente autorizado.
- c) El agente podrá emplearla en documentos o soportes de tipo publicitario (folletos, páginas web, etc.), de forma que quede clara su vinculación únicamente con el servicio de certificación de personas como “Delegado de Protección de Datos” de la AEPD, y no con cualquier otro servicio similar que se oferte al mercado.



- d) No está permitido el uso de la Marca del Esquema en cualquiera de sus formas (por ej., en las tarjetas de visita), por parte de personas integrantes, trabajadores o colaboradores de cualquiera de los agentes autorizados, incluidas aquellas de la AEPD o vocales del Comité del esquema.
  
- e) El agente debe dejar de emplear la Marca del Esquema en el caso de una suspensión de la autorización durante el periodo de la misma, así como de forma permanente cuando haya perdido su condición de autorizado, ya sea debido a una baja voluntaria, a la retirada de la acreditación ENAC (en el caso de las entidades de certificación) o a otro motivo.

## ANEXO

Marca a determinar por la Agencia posteriormente.

## ANEXO II.B

### MODELO DE CONTRATO DE USO DE LA MARCA DEL ESQUEMA ENTRE LA AEPD Y LOS AGENTES DEL ESQUEMA

#### CLÁUSULA PRIMERA. LA MARCA DEL ESQUEMA.

Al objeto de que el mercado sea capaz de identificar la certificación de personas como “Delegado de Protección de Datos” (DPD) que impulsa el Esquema de la AEPD, se crea la Marca del Esquema, que será el símbolo usado por los Agentes del Esquema de Certificación AEPD-DPD para hacer público este hecho.

Esta marca se utilizará exclusivamente por la AEPD, las Entidades de Certificación acreditadas, ENAC y, en su caso, las Entidades de Formación reconocidas.

El diseño y las características de la Marca del Esquema son las establecidas en el Anexo de las Normas de Uso de la Marca del Esquema AEPD-DPD.

#### CLÁUSULA SEGUNDA. USOS.

La Marca del Esquema se utilizará exclusivamente para indicar que el agente en cuestión está autorizado por la AEPD como agente involucrado en el desarrollo del Esquema.

No podrá ser usada por personas distintas de los agentes del Esquema que se relacionan en el apartado 2 del mismo.

#### CLÁUSULA TERCERA. REGLAS DE USO.

El uso de la Marca del Esquema se sujetará a las siguientes reglas:

- a) Sólo podrá ser utilizada por los agentes a posteriori de haber sido expresamente autorizados por AEPD para ello, en relación con la certificación de “Delegado de Protección de Datos”.
- b) Se usará siempre claramente asociada al nombre o logotipo del agente autorizado.
- c) El Agente podrá emplear la Marca del Esquema en documentos o soportes de tipo publicitario (folletos, páginas web, etc.), de forma que quede clara su vinculación únicamente con el servicio de certificación de personas como “Delegado de Protección de Datos” de la AEPD y no con cualquier otro servicio similar que se oferte al mercado.

- d) El Agente debe dejar de emplear la Marca del Esquema en el caso de una suspensión de la autorización durante el periodo de la misma, así como de forma permanente cuando haya perdido su condición de autorizado, ya sea debido a una baja voluntaria, a la retirada de la acreditación ENAC (en el caso de las entidades de certificación) o a otro motivo.
  
- e) No está autorizado el uso de la Marca del Esquema en cualquiera de sus formas (por ejemplo, en las tarjetas de visita), por parte de personas integrantes, trabajadores o colaboradores de cualquiera de los Agentes autorizados, incluidas aquellas de la AEPD o vocales del Comité del Esquema.

## **ANEXO III**

### **CODIGO ETICO DE LAS PERSONAS CERTIFICADAS COMO DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS CONFORME AL ESQUEMA DE LA AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

#### **PREÁMBULO**

El presente Código constituye una declaración expresa de los valores, principios y normas que deben guiar la conducta de las personas certificadas como Delegados de Protección de Datos (DPD) conforme al Esquema de Certificación de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), en el ejercicio de sus funciones o tareas, y en sus relaciones con otros empleados, como con clientes, proveedores, instituciones públicas y privadas, colaboradores externos y la sociedad en general.

El Código Ético recoge, por tanto, un conjunto de compromisos de integridad, imparcialidad, legalidad, confidencialidad y transparencia que habrán de suscribir ineludiblemente, así como conocer y difundir, quienes pretendan desarrollar su actividad profesional como Delegados de Protección de Datos certificados con arreglo al Esquema de la AEPD.

De este modo, a través del presente Código, se persigue prevenir la comisión de comportamientos contrarios a los criterios contenidos en el mismo, al tiempo que se diseñan mecanismos de seguimiento y control que garanticen su íntegro cumplimiento por parte de todas aquellas personas que desempeñen su labor profesional como DPD certificados por el Esquema de la AEPD.

Los criterios de conducta recogidos en éste Código no pretenden contemplar la totalidad de situaciones o circunstancias con las que los mencionados profesionales se pueden encontrar, sino establecer unas pautas generales de conducta que les orienten en su forma de actuar durante el desempeño de su actividad profesional.

#### **ARTÍCULO I. AMBITO DE APLICACIÓN.**

Los principios, valores y criterios contenidos en el presente Código Ético son de obligado cumplimiento para los Delegados de Protección de Datos certificados por los organismos de certificación acreditados por la Empresa Nacional de Acreditación (ENAC) con arreglo al Esquema de la AEPD.

#### **ARTÍCULO II. PRINCIPIOS GENERALES.**

Los DPD certificados en su actividad profesional conforme al esquema de la AEPD llevarán a cabo todas sus actuaciones con sujeción a los siguientes principios:

- **Legalidad e integridad**, cumpliendo estrictamente con la legalidad vigente, en particular la referida a la prestación del servicio, al objeto de evitar que se lleve a cabo cualquier actividad ilícita.
- **Profesionalidad**, desarrollando sus funciones con la debida diligencia y rigor profesional, y manteniendo permanentemente actualizada su capacidad profesional y su formación personal; debiendo comportarse ante las personas, empresas, entidades y clientes de modo escrupulosamente leal e independiente de las limitaciones de cualquiera naturaleza que pueda influir su propia labor y la del personal del que, eventualmente, sea responsable.
- **Responsabilidad** en el desarrollo de su actividad profesional y personal, asumiendo sólo aquellas actividades que razonablemente esperen completar con las habilidades, conocimiento y competencias necesarias.
- **Imparcialidad**, actuando con objetividad sin aceptar la influencia de conflictos de interés u otras circunstancias que pudieran cuestionar la integridad profesional y la de la propia organización a la que pertenece;
- **Transparencia**, informando a todas las partes interesadas de forma clara, precisa y suficiente de todos los aspectos que confluyen en el ejercicio profesional, siempre y cuando los mismos no estén sujetos al régimen de confidencialidad, en cuyo caso tendrán carácter reservado y no podrán ser divulgados;
- **Confidencialidad**, respetando y guardando la necesaria protección y reserva de la información a la que pudiera tener acceso por razón de actividad profesional, salvaguardando los derechos de todas las partes interesadas a su intimidad. Dicha información no debe ser utilizada para beneficio personal ni revelada a partes inapropiadas.

### ARTÍCULO III. RELACIONES CON EL PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN.

En sus relaciones con el resto de empleados, directivos y colaboradores de la organización, el Delegado de Protección de Datos:

- Deberá tratar de forma justa y respetuosa al resto de empleados o directivos de su organización.

- Asumirá la responsabilidad de su actuación y la de sus colaboradores, promoviendo su desarrollo profesional a través de la motivación, la formación y la comunicación. En todo caso, la relación con los colaboradores deberá estar presidida por el respeto mutuo y la calidad en la dirección.
- Deberá rechazar cualquier manifestación de acoso físico, psicológico, moral o de abuso de autoridad, así como cualquier otra conducta contraria a generar un entorno de trabajo agradable, saludable y seguro.
- Vigilará que el personal a su cargo no lleve a cabo actividades ilícitas ni conductas contrarias al presente código ético.
- Proporcionará siempre toda la información necesaria para el adecuado seguimiento de la actividad, sin ocultar errores o incumplimientos, y procurando subsanar las carencias que se detecten.

#### **ARTÍCULO IV. RELACIONES CON COLABORADORES EXTERNOS Y PROVEEDORES.**

En sus relaciones con los colaboradores externos y proveedores, el Delegado de Protección de Datos:

- Establecerá unas relaciones basadas en la confianza, respeto, transparencia y el beneficio mutuo.
- Actuará con imparcialidad y objetividad en los procesos de selección de este personal, aplicando criterios de competencia, calidad y coste, evitando en todo momento la colisión de intereses. La contratación de servicios o compra de bienes se deberá realizar con total independencia de decisión y al margen de cualquier vinculación personal, familiar o económica, que pueda poner en duda los criterios seguidos en la selección.

#### **ARTÍCULO V. RELACIONES CON CLIENTES.**

En sus relaciones con los clientes, el Delegado de Protección de Datos:

- Dará a conocer el contenido del presente código deontológico.
- Actuará de una forma íntegra y profesional, teniendo como objetivo la consecución de un alto nivel de calidad en la prestación de sus servicios, buscando el desarrollo a largo plazo de unas relaciones basadas en la confianza y en el respeto mutuo.
- Salvaguardarán siempre la independencia, evitando que su actuación profesional se vea influenciada por vinculaciones económicas, familiares y de amistad con los clientes, o de sus relaciones profesionales fuera del espacio como DPD, no debiendo aceptar honorarios, regalos o favores de cualquier naturaleza de parte de éstos o de sus representantes.

- No efectuará ni aceptará, directa ni indirectamente, ningún pago o servicio de más valor distinto al libremente pactado con su empleador.
- Pondrá en conocimiento del cliente cualquier conflicto de interés que pueda existir en su prestación profesional relativa a la certificación, antes de asumir un encargo profesional.
- No realizará ninguna actividad promocional (publicidad, material informativo, u otro) que pueda inducir a los clientes a una incorrecta interpretación del significado de las certificaciones bajo el Esquema de la AEPD, o a unas expectativas que no respondan a la situación real.
- Proporcionará a los clientes un formulario para rellenar en caso de cualquier queja relacionada con los servicios prestados, que se remitirá tanto a la persona certificada u Organización afectada por la queja, como a la Entidad de Certificación.

#### **ARTÍCULO VI. COLABORACIÓN CON LAS ENTIDADES DE CERTIFICACIÓN.**

Los DPD colaborarán plenamente con cualquier investigación formal sobre infracciones de este código iniciada por las Entidades de Certificación o para resolver casos específicos de reclamación y/o quejas.

A tales efectos, deberán mantener un registro de todas las reclamaciones presentadas contra él, por la actividad desarrollada en el ámbito de validez de la certificación y permitir a la Entidad de Certificación el acceso a estos registros. En el plazo de diez días desde la recepción de la reclamación, deberán enviar una comunicación escrita y copia de la reclamación a la Entidad de Certificación.

#### **ARTÍCULO VII. RELACIÓN CON LAS AUTORIDADES Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.**

Las relaciones con las instituciones, organismos y administraciones públicas, estatales, autonómicas y locales, especialmente con la Autoridad de Control, se desarrollarán bajo criterios de máxima colaboración y escrupuloso cumplimiento de sus resoluciones. Las comunicaciones, requerimientos y solicitudes de información deberán ser atendidos con diligencia, en los plazos establecidos para ello.

#### **ARTÍCULO VIII. DESEMPEÑO DE OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES.**

Los DPD no realizarán actividades competitivas directas o indirectas contra la AEPD y/o la Entidad de Certificación.

A tales efectos, comunicarán a su organización el ejercicio de cualquier otra actividad laboral, profesional o empresarial, remunerada o no, que tenga lugar dentro o fuera del horario de



trabajo, o su participación significativa como socio en sociedades o negocios privados, a efectos de evaluar si resultan compatibles con el desarrollo de su actividad o con los fines u objetivos propios de la organización.

#### **ARTÍCULO IX. ACEPTACIÓN E INTERPRETACIÓN DEL CÓDIGO ÉTICO.**

Los sujetos incluidos en el ámbito de aplicación de este Código tienen el deber de conocerlo y cumplirlo, por lo que deben conocer su contenido y haberlo rubricado. El Esquema de la AEPD exige a los DPD un alto nivel de compromiso en el cumplimiento de este Código Ético.

Cualquier duda que pueda surgir sobre la interpretación o aplicación del presente documento deberá consultarse con la Entidad de Certificación, quien tiene la obligación de fomentar el conocimiento y cumplimiento del Código e interpretarlo en caso de duda.

#### **ARTÍCULO X. INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO ÉTICO.**

El incumplimiento de alguno de los principios, valores y criterios contenidos en este Código puede acarrear una investigación de la conducta del titular de la certificación y, en última instancia, medidas disciplinarias por parte del correspondiente organismo de certificación que pueden suponer la suspensión o retirada de la certificación.

## ANEXO IV PROGRAMA/TEMARIO DEL ESQUEMA

### CONTENIDO

#### **1. Dominio 1. NORMATIVA GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS.**

(Porcentaje temario: 50%)

##### **1.1.** Contexto normativo.

- 1.1.1. Privacidad y protección de datos en el panorama internacional.
- 1.1.2. La protección de datos en Europa.
- 1.1.3. La protección de datos en España.
- 1.1.4. Estándares y buenas prácticas.

##### **1.2.** El Reglamento Europeo de Protección de datos y actualización de LOPD. Fundamentos.

- 1.2.1. Ámbito de aplicación.
- 1.2.2. Definiciones.
- 1.2.3. Sujetos obligados.

##### **1.3.** El Reglamento Europeo de Protección de datos y actualización de LOPD. Principios

- 1.3.1. El binomio derecho/deber en la protección de datos.
- 1.3.2. Licitud del tratamiento
- 1.3.3. Lealtad y transparencia
- 1.3.4. Limitación de la finalidad
- 1.3.5. Minimización de datos
- 1.3.6. Exactitud

##### **1.4.** El Reglamento Europeo de Protección de datos y actualización de LOPD. Legitimación

- 1.4.1. El consentimiento: otorgamiento y revocación.
- 1.4.2. El consentimiento informado: finalidad, transparencia, conservación, información y deber de comunicación al interesado.
- 1.4.3. Consentimiento de los niños.
- 1.4.4. Categorías especiales de datos.
- 1.4.5. Datos relativos a infracciones y condenas penales.
- 1.4.6. Tratamiento que no requiere identificación.
- 1.4.7. Bases jurídicas distintas del consentimiento.

##### **1.5.** Derechos de los individuos.

- 1.5.1. Transparencia e información
- 1.5.2. Acceso, rectificación, supresión (olvido).
- 1.5.3. Oposición
- 1.5.4. Decisiones individuales automatizadas.

- 1.5.5. Portabilidad.
- 1.5.6. Limitación del tratamiento.
- 1.5.7. Excepciones a los derechos.
- 1.6.** El Reglamento Europeo de Protección de datos y actualización de LOPD. Medidas de cumplimiento.
  - 1.6.1. Las políticas de protección de datos.
  - 1.6.2. Posición jurídica de los intervinientes. Responsables, co-responsables, encargados, subencargado del tratamiento y sus representantes. Relaciones entre ellos y formalización.
  - 1.6.3. El registro de actividades de tratamiento: identificación y clasificación del tratamiento de datos.
- 1.7.** El Reglamento Europeo de Protección de datos y actualización de LOPD. Responsabilidad proactiva.
  - 1.7.1. Privacidad desde el diseño y por defecto. Principios fundamentales.
  - 1.7.2. Evaluación de impacto relativa a la protección de datos y consulta previa. Los tratamientos de alto riesgo.
  - 1.7.3. Seguridad de los datos personales. Seguridad técnica y organizativa.
  - 1.7.4. Las violaciones de la seguridad. Notificación de violaciones de seguridad.
  - 1.7.5. El Delegado de Protección de Datos (DPD). Marco normativo.
  - 1.7.6. Códigos de conducta y certificaciones.
- 1.8.** El Reglamento Europeo de Protección de datos. Delegados de Protección de Datos (DPD, DPO o Data Privacy Officer).
  - 1.8.1. Designación. Proceso de toma de decisión. Formalidades en el nombramiento, renovación y cese. Análisis de conflicto de intereses.
  - 1.8.2. Obligaciones y responsabilidades. Independencia. Identificación y reporte a dirección.
  - 1.8.3. Procedimientos. Colaboración, autorizaciones previas, relación con los interesados y gestión de reclamaciones.
  - 1.8.4. Comunicación con la autoridad de protección de datos.
  - 1.8.5. Competencia profesional. Negociación. Comunicación. Presupuestos.
  - 1.8.6. Formación.
  - 1.8.7. Habilidades personales, trabajo en equipo, liderazgo, gestión de equipos.
- 1.9.** El Reglamento Europeo de Protección de datos y actualización de LOPD. Transferencias internacionales de datos
  - 1.9.1. El sistema de decisiones de adecuación.
  - 1.9.2. Transferencias mediante garantías adecuadas.
  - 1.9.3. Normas Corporativas Vinculantes
  - 1.9.4. Excepciones.
  - 1.9.5. Autorización de la autoridad de control.
  - 1.9.6. Suspensión temporal
  - 1.9.7. Cláusulas contractuales

**1.10.** El Reglamento Europeo de Protección de datos y actualización de LOPD. Las Autoridades de Control.

- 1.10.1. Autoridades de Control.
- 1.10.2. Potestades.
- 1.10.3. Régimen sancionador.
- 1.10.4. Comité Europeo de Protección de Datos.
- 1.10.5. Procedimientos seguidos por la AEPD.
- 1.10.6. La tutela jurisdiccional.
- 1.10.7. El derecho de indemnización.

**1.11.** Directrices de interpretación del RGPD.

- 1.11.1. Guías del GT art. 29.
- 1.11.2. Opiniones del Comité Europeo de Protección de Datos
- 1.11.3. Criterios de órganos jurisdiccionales.

**1.12.** Normativas sectoriales afectadas por la protección de datos.

- 1.12.1. Sanitaria, Farmacéutica, Investigación.
- 1.12.2. Protección de los menores
- 1.12.3. Solvencia Patrimonial
- 1.12.4. Telecomunicaciones
- 1.12.5. Videovigilancia
- 1.12.6. Seguros
- 1.12.7. Publicidad, etc.

**1.13.** Normativa española con implicaciones en protección de datos.

- 1.13.1. LSSI, Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico
- 1.13.2. LGT, Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones
- 1.13.3. Ley firma-e, Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica

**1.14.** Normativa europea con implicaciones en protección de datos.

- 1.14.1. Directiva e-Privacy: Directiva 2002/58/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 12 de julio de 2002, relativa al tratamiento de los datos personales y a la protección de la intimidad en el sector de las comunicaciones electrónicas (Directiva sobre privacidad y las comunicaciones electrónicas) o Reglamento e-Privacy cuando se apruebe.
- 1.14.2. Directiva 2009/136/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, por la que se modifican la Directiva 2002/22/CE relativa al servicio universal y los derechos de los usuarios en relación con las redes y los servicios de comunicaciones electrónicas, la Directiva 2002/58/CE relativa al tratamiento de los datos personales y a la protección de la intimidad en el sector de las comunicaciones electrónicas y el

Reglamento (CE) nº 2006/2004 sobre la cooperación en materia de protección de los consumidores.

- 1.14.3. Directiva (UE) 2016/680 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales por parte de las autoridades competentes para fines de prevención, investigación, detección o enjuiciamiento de infracciones penales o de ejecución de sanciones penales, y a la libre circulación de dichos datos y por la que se deroga la Decisión Marco 2008/977/JAI del Consejo.

## **2. Dominio 2. RESPONSABILIDAD ACTIVA.**

(Porcentaje temario: 30%)

- 2.1.** Análisis y gestión de riesgos de los tratamientos de datos personales.
  - 2.1.1. Introducción. Marco general de la evaluación y gestión de riesgos. Conceptos generales.
  - 2.1.2. Evaluación de riesgos. Inventario y valoración de activos. Inventario y valoración amenazas. Salvaguardas existentes y valoración de su protección. Riesgo resultante.
  - 2.1.3. Gestión de riesgos. Conceptos. Implementación. Selección y asignación de salvaguardas a amenazas. Valoración de la protección. Riesgo residual, riesgo aceptable y riesgo inasumible.
- 2.2.** Metodologías de análisis y gestión de riesgos.
- 2.3.** Programa de cumplimiento de Protección de Datos y Seguridad en una organización.
  - 2.3.1. El Diseño y la implantación del programa de protección de datos en el contexto de la organización.
  - 2.3.2. Objetivos del programa de cumplimiento.
  - 2.3.3. Accountability: La trazabilidad del modelo de cumplimiento.
- 2.4.** Seguridad de la información.
  - 2.4.1. Marco normativo. Esquema Nacional de Seguridad y directiva NIS: Directiva (UE) 2016/1148 relativa a las medidas destinadas a garantizar un elevado nivel común de seguridad de las redes y sistemas de información en la Unión. Ámbito de aplicación, objetivos, elementos principales, principios básicos y requisitos mínimos.
  - 2.4.2. Ciberseguridad y gobierno de la seguridad de la información. Generalidades, Misión, gobierno efectivo de la Seguridad de la Información (SI). Conceptos de SI. Alcance. Métricas del gobierno de la SI. Estado de la SI. Estrategia de SI.
  - 2.4.3. Puesta en práctica de la seguridad de la información. Seguridad desde el diseño y por defecto. El ciclo de vida de los Sistemas de Información. Integración de la seguridad y la privacidad en el ciclo de vida. El control de calidad de los SI.
- 2.5.** Evaluación de Impacto de Protección de Datos “EIPD”.
  - 2.5.1. Introducción y fundamentos de las EIPD: Origen, concepto y características de las EIPD. Alcance y necesidad. Estándares.
  - 2.5.2. Realización de una evaluación de impacto. Aspectos preparatorios y organizativos, análisis de la necesidad de llevar a cabo la evaluación y consultas previas.

### **3. Dominio 3. TÉCNICAS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS.**

(Porcentaje temario: 20%)

#### **3.1. La auditoría de protección de datos.**

- 3.1.1. El proceso de auditoría. Cuestiones generales y aproximación a la auditoría. Características básicas de la Auditoría.
- 3.1.2. Elaboración del informe de auditoría. Aspectos básicos e importancia del informe de auditoría.
- 3.1.3. Ejecución y seguimiento de acciones correctoras.

#### **3.2. Auditoría de Sistemas de Información.**

- 3.2.1. La Función de la Auditoría en los Sistemas de Información. Conceptos básicos. Estándares y Directrices de Auditoría de SI.
- 3.2.2. Control interno y mejora continua. Buenas prácticas. Integración de la auditoría de protección de datos en la auditoría de SI.
- 3.2.3. Planificación, ejecución y seguimiento.

#### **3.3. La gestión de la seguridad de los tratamientos.**

- 3.3.1. Esquema Nacional de Seguridad, ISO/IEC 27001:2013 (UNE ISO/IEC 27001:2014: Requisitos de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información, SGSI).
- 3.3.2. Gestión de la Seguridad de los Activos. Seguridad lógica y en los procedimientos. Seguridad aplicada a las TI y a la documentación.
- 3.3.3. Recuperación de desastres y Continuidad del Negocio. Protección de los activos técnicos y documentales. Planificación y gestión de la Recuperación del Desastres.

#### **3.4. Otros conocimientos.**

- 3.4.1. El cloud computing.
- 3.4.2. Los Smartphones.
- 3.4.3. Internet de las cosas (IoT).
- 3.4.4. Big data y elaboración de perfiles.
- 3.4.5. Redes sociales
- 3.4.6. Tecnologías de seguimiento de usuario
- 3.4.7. Blockchain y últimas tecnologías

## ANEXO V

### PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN Y DESIGNACION DE EVALUADORES

Los evaluadores pueden ser personal propio de la entidad o personal subcontratado (autónomos o por cuenta ajena).

Para cuantas cuestiones puedan surgir respecto al incumplimiento de sus compromisos con relación al Esquema, se ajustarán a lo indicado en el contrato.

Este procedimiento define los criterios relativos a los procesos de selección y mantenimiento de las empresas o personas subcontratadas.

#### **1. Registros y procedimientos de trabajo.**

Se mantendrán archivados los currículums de todos los evaluadores en los que se conserven los registros sobre titulación, formación y experiencia que demuestren su adecuada competencia técnica.

Asimismo, se distribuirán de forma controlada a los evaluadores copias de aquellos documentos del sistema de la calidad que sean de aplicación a su trabajo, y en especial todos los procedimientos y formatos aplicables a la actividad de evaluación.

#### **2. Requisitos de los evaluadores.**

Los evaluadores candidatos deberán cumplir los siguientes requisitos.

- a) Titulación universitaria de grado.
- b) Experiencia de al menos cinco años en el ámbito de protección de datos o de la seguridad de la información.

#### **3. Méritos.**

Se valorarán los siguientes méritos:

##### **3.1. Méritos preferentes.**

1. Titulación universitaria superior a la de grado: doctorado, posgrado o máster en el ámbito de la protección de datos o la seguridad de la información.
2. Experiencia docente en títulos relacionados con la protección de datos o la seguridad de la información.
3. Estar en posesión durante los últimos cinco años de certificaciones relacionadas con la protección de datos o la seguridad de la información.

##### **3.2. Méritos adicionales.**

Se valorarán también los siguientes méritos:



1. Experiencia superior a cinco años en el ámbito de protección de datos o seguridad de la información.
2. Participación en comités nacionales o internacionales de normalización relacionados con protección de datos o seguridad de la información.
3. Publicación de artículos relacionados con ambas materias.

#### **4. Incompatibilidades y exclusiones.**

Podrán ser excluidos parcial o totalmente del proceso de evaluación aquellas personas que pudieran ver comprometida su independencia por cualquier circunstancia profesional, familiar o personal.

#### **5. Funciones del evaluador.**

El evaluador es responsable de:

1. Evaluar de manera imparcial y confidencial la documentación presentada por los candidatos y las pruebas a que se sometan. La valoración del examen se hará sin conocer la identidad del candidato.
2. Emitir un informe con el resultado de la evaluación.

Además, le corresponde:

1. Informar a la Entidad de Certificación de cualquier relación profesional, familiar o de otro tipo que pueda afectar a la objetividad e imparcialidad de su labor de evaluación.
2. Valorar la recusación motivada de cualquier candidato para su traslado a la Entidad de Certificación.

#### **6. Procedimiento de selección.**

La Entidad de Certificación evaluará las candidaturas de los evaluadores y resolverá comunicando su decisión al candidato.

#### **7. Comité de selección.**

La Entidad de Certificación creará un órgano interno sujeto a la normativa interna y del Esquema para realizar la selección de los evaluadores.

## ANEXO VI

### CONTENIDO DE LA CERTIFICACION DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA DE LA AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCION DE DATOS DE DELEGADO DE PROTECCION DE DATOS

Cada Entidad Certificadora podrá disponer libremente de su propio formato de Certificación de Conformidad con el Esquema de la AEPD de Delegado de Protección de Datos, que deberá mostrar, al menos, el contenido siguiente:

- Logotipo de la Entidad Certificadora.
- Identificación de la Entidad Certificadora.
- Marca del Esquema de Certificación de Delegados de Protección de Datos
- Texto: “Certificado de Conformidad con el Esquema de Certificación de Delegado de Protección de Datos de la Agencia Española de Protección de Datos”.
- Texto: “«Entidad Certificadora» certifica que el candidato reseñado, ha sido evaluado y encontrado conforme con las exigencias del Esquema de Certificación de Delegados de Protección de Datos de la Agencia Española de Protección de Datos:”
- «identificar con nombre, apellidos y DNI a la persona objeto de la certificación».
- Texto: “Número de certificado: «número de certificado»”.
- Texto: “Fecha de certificación de conformidad inicial: «día» de «mes» de «año»’.
- Texto: “Fecha de renovación de la certificación de conformidad: «día» de «mes» de «año»”.
- Texto: “Fecha de caducidad de la certificación de conformidad: «día» de «mes» de «año»”.
- Texto: “Fecha: «Localidad (la que corresponda)», «día» de «mes» de «año»”.
- Firma: Nombre y Apellidos del responsable competente de la Entidad Certificadora.

Los textos que aparecen entre paréntesis angulares se adaptarán a los aspectos concretos de la certificación expedida.

A continuación se muestra un modelo ilustrativo de la citada Certificación de conformidad.

Logotipo de la Entidad  
Certificadora con marca  
de acreditación

MARCA DEL ESQUEMA DE  
CERTIFICACIÓN DE  
DELEGADOS DE  
PROTECCIÓN DE DATOS

## **Certificación de Conformidad con el Esquema de la Agencia Española de Protección de Datos de Delegado de Protección de Datos**

Entidad Certificadora podrá disponer libremente de su propio formato de Certificación de Conformidad con el Esquema de la AEPD de Delegado de Protección de Datos, que deberá mostrar, al menos, el contenido siguiente:

- Logotipo de la Entidad Certificadora.
- Identificación de la Entidad Certificadora.
- Marca del Esquema de Certificación de Delegados de Protección de Datos
- Texto: “Certificado de Conformidad con el Esquema de Certificación de Delegado de Protección de Datos de la Agencia Española de Protección de Datos”.

«Entidad Certificadora» certifica que el candidato reseñado, ha sido evaluado y encontrado conforme con las exigencias del Esquema de Certificación de Delegados de Protección de Datos de la Agencia Española de Protección de Datos, según se indica en el correspondiente Informe de Certificación de «fecha» para:

«identificar con nombre, apellidos y DNI a la persona objeto de la certificación».

“Fecha de certificación de conformidad inicial: «día» de «mes» de «año»

“Fecha de renovación de la certificación de conformidad: «día» de «mes» de «año»”

“Número de certificado: «número de certificado»

“Fecha: «Localidad (la que corresponda)», «día» de «mes» de «año»

Firma: «Nombre y Apellidos del responsable competente de la Entidad Certificadora»

Firma del responsable de la Entidad Certificadora

Nombre completo/razón social de la Entidad Certificadora y página web.

Dirección postal/electrónica

Código Postal, Provincia, País.